



# ACTUS RÉGION

**PARIS**

## RGPD & expérience client

**Extens Consulting organise un petit déjeuner, le 23 mai à 9h, afin de partager autour du RGPD et de l'expérience client.**

**E**xtens Consulting organise un petit déjeuner, le 23 mai à 9h, afin de partager autour du RGPD et de l'expérience client

Cette matinée permettra aux participants de rencontrer les auteurs du Livre blanc Extens Consulting : *Le RGPD, de la donnée personnelle à la donnée relationnelle*. Des experts partageront sur les questions suivantes :

- Quels sont les changements induits par l'arrivée du règlement et en quoi est-ce une opportunité ?
- Comment assurer une conformité RGPD en

continu pour les entreprises ? Comment les fonctions juridiques sont-elles amenées à évoluer dans ce cadre ?

- Comment intégrer le *privacy by design* des la conception de nouvelles offres ?
- Comment le *story telling* permet-il de sensibiliser les collaborateurs et clients sur les enjeux liés au règlement ?

Le petit-déjeuner permettra par ailleurs des échanges avec les participants sur leurs divers retours d'expérience liés à la mise en place du RGPD dans leurs entreprises

Les intervenants :

- Emmanuel Richard, directeur Extens Consulting, spécialiste en expérience client,
- Thibault Lancrenon, avocat du cabinet Triptyque, spécialiste en propriété intellectuelle,
- Jean-Marie Valentin, co-fondateur du cabinet d'avocats Sekri Valentin Zerrouk (SVZ), et fondateur de Seville More Helory (legal tech)

*De 9h à 10h30. Participation gratuite. Places limitées.*

*Extens Consulting*

*50-52 boulevard Haussmann – 9<sup>e</sup> arrdt*