

# Quoi de nouveau chez Extens Consulting ?

## 5 consultants nous ont rejoint !



**Astrid SEULLIET**  
Consultante Marketing



**Désirée PELS**  
Consultante Senior  
Experte Retail



**Paul MORAILLON**  
Consultant  
Expérience Client



**Aude VALENTIN**  
Consultante Senior  
Experte Design Thinking



**Claire PONSOT**  
Consultante  
Expérience Client

## 2 offres innovantes lancées



Analyse d'impact RGPD sur l'expérience client et collaborateur



Lab de co-création avec les expertises réunies du groupe Acticall-Sitel

# 4 ans

## +50 clients tous secteurs

**Gerflor**  
theflooringgroup

**PMUS**

**VI**

**KÄRCHER**

**fnac**

**ouigo**

**dpd**

**PHONAK**

**AXA**

**LVMH**  
MOÛT HENNESSY • LOUIS VUITTON

**Carrefour** | Banque

**edf**

**LA POSTE**

**TOYOTA**  
FINANCIAL SERVICES

**Wonderbox**  
Rédigateur de rêves

**Humanis**  
Protéger c'est s'engager

**ASCO**

**Voyages-sncf.com**

**SFR**

**la Mutuelle Générale**

## Des dizaines de missions réalisées en France & à l'international

Diagnosics de performance

Analyse des parcours clients

Création promesses de services

Ingénierie de formation et supports dédiés



Analyse voix du client

Assistance au choix de solutions IT en relation client

Certification relation client

Interim Management